

新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、

また政府および各都道府県・自治体から発表されている感染防止措置に関するガイドライン等を踏まえ、皆様の健康と安全を守る為、本公演では、下記の対策を実施させていただきます。

注意事項をご確認の上、チケットのお申込みと公演へのご来場を頂きますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
下記、注意事項をお守りいただけず、ご入場をお断りする場合は、一切払い戻しはいたしません。

★安心してご来場頂くため、みなさまへご協力のお願いです。

チケットをご購入前に必ずご確認・ご了承ください。

<新型コロナウイルス感染症対策について>

■厚生労働省が推奨する、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）のご登録をお願いいたします。

◆COCOA 概要ページ https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

※COCOA についての注意事項や動作可能な OS バージョンは上記 URL よりご確認ください。

■公演日当日は、予めご来場前にご自身でも検温をお願いいたします。

■会場内はマスク着用になりますので、マスクのご持参をお願いいたします。

■整列時は、フットマークや係員の誘導にて、ソーシャルディスタンスを確保させていただきます。

■入場時の密集を緩和させるため、規制入場とさせていただきます。

公演日3日前までに、お客様それぞれのご入場時間をオフィシャルサイト等でご案内いたしますので、指定されたお時間にあわせてご来場ください。

また退場時も規制退場とさせていただきますので、お帰りにお時間が掛かる場合がございます。

■入場時に検温、手指の消毒、消毒マットによる足元の消毒をさせていただきます。

■客席内は可能な限り換気を徹底させていただきます。

■ドアノブ・手摺りなどの共有部は、こまめに消毒させていただきます。

■購入時にお預かりします個人情報、行政機関と共有させていただく場合がございます。

■下記事項に該当する方は、当日ご入場をお断りする場合がございます。

①公演前2週間以内に海外渡航歴のある方で陰性の証明が不可能な方

②37.5℃以上の発熱のある方や、泥酔されている方、

または咳・だるさ・鼻水・頭痛・嘔吐・臭覚味覚障害等の症状のある方

③同居家族に感染が疑われる方がいらっしゃる方

④個人情報をお預かりできない方(同行者も含む)

■会場内においても、お客様同士の距離を保っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

■本公演は、政府および各都道府県・自治体から発表されるガイドラインに基づいた収容人数で開催いたします。

前後左右の間隔を空けない座席配置となる場合もございますので、

予めご了承のうえ、チケットをご購入ください。

■公演中の大声での発声、ご購入された座席・ご観覧エリア以外のご利用等、

他のお客様のご迷惑になるような行動はご遠慮ください。

■係員がフェイスシールド・マスク・手袋等を着用してご案内させていただく場合がございます。

■係員の指示に従っていただけない場合は退場させていただきます。

今後、行政機関の指導により対策情報、公演情報が更新になる場合がありますので、

オフィシャルサイト等で、ご確認をお願いいたします。

<チケットについて>

■本公演は、すべて電子チケットで発券し、ご入場いただきます。

■6歳以上有料。6歳未満入場不可です。

■お1人様、各公演2枚までお申し込み可能です。

2枚ご購入の場合は、必ず事前に同行者へチケットを分配してください。

■スマートフォンをお持ちでない高校生以下のお子様は、保護者の方とご一緒にご入場頂く場合のみ、

保護者の方のスマートフォンで2枚分のチケットを確認後、入場が可能です。

ご家族であることが確認できる保険証・住民票などの身分証明証の原本を必ずお持ちください。

■ご入場の際は、チケットをダウンロードしたスマートフォンのご提示が必要となります。

お忘れの場合はご入場いただけません。

■スマートフォンの紛失、盗難等によるチケットの再発行はいたしませんのでご了承ください。

■申込者の都合によるキャンセル、過剰入金、重複入金の払い戻しはいたしません。

体調不良やお客様都合により、来場が困難となった場合は、ご購入のプレイガイド公式のリセールをご利用ください。

ただし、ご購入方法によっては、リセールを行えない場合がございます。ご不明な場合は、予めお問合せください。

リセール期間終了後や、リセールが成立しなかった場合はご返金できませんので、予めご了承ください。

詳細は改めてご案内いたします。

■公式リセール以外の転売・チケットのオークション出品や不正行為はいかなる事情があっても固くお断りいたします。

不正な転売行為が発覚した場合、ご予約の取り消し、もしくは転売チケットを無効としご入場をお断りいたします。

<ご参加について>

■応援うちわのお持込みはご遠慮ください。

■演出の妨げになるアイテムのお持込み（スケッチブック、音の鳴る物、等）はご遠慮ください。

■当日の進行状況により、イベント開始時刻及びご案内時刻が変更になる場合がございます。

■公演中は、携帯電話・スマートフォンなど音の出る機器は、必ずマナーモードに設定をお願いいたします。

■公演中のカメラ・スマートフォンなどによる写真撮影、映像の撮影、音声の録音等は、固くお断りいたします。

これらの行為は法律でも禁止されており、会場内でこのような行為が発覚した場合、即時退場いただきます。

■客席を含む会場内の映像・写真が公開される場合があります。予めご了承ください。

■車椅子でご来場の場合は、チケット購入後、事前に公演のお問合せ先までご連絡をお願いいたします。

<その他>

■客席内での飲食はご遠慮ください。

■喫煙所はございません。お手洗いもできるだけご来場前にお済ませいただきますようお願いいたします。

■会場内ではアルコール飲料の販売はございません。

■出演者の入り待ち、出待ち等はご遠慮ください。

また、それと誤解される行為をお見かけした場合でもお声かけや身分証のご提示をお願いする場合がございます。

■他のお客様のご迷惑となりますので他店舗様前での立ち止まり、公道を塞ぐ等の行為はご遠慮くださいますようお願いいたします。

■会場までの交通費、宿泊費はお客様のご負担となります。

■会場内・外で発生した事故・盗難等は主催者・会場・出演者は一切責任を負いません。

貴重品は各自で管理をお願いいたします。

■天災、不慮の事故などやむを得ない事情や主催者側の都合により、イベント内容の変更、中止となる場合がございます。

尚、主催者側の都合による変更、中止の場合においても、ご来場にかかわる費用（交通費・宿泊費など）は

いかなる理由におきましても補償いたしません。

■上記、注意事項をお守りいただけない場合、やむなく公演を中断することやご退場いただく場合もございます。

その場合の払い戻しは一切いたしません。

他、お知らせがございましたら順次オフィシャルサイト、ツイッター等でご案内いたします。

何卒、よろしくお願い申し上げます。