

【新型コロナウイルス感染症拡大防止に関しての取り組みとお客様へのお願い】

新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、また政府および各都道府県・自治体から発表されている感染防止措置に関するガイドライン等を踏まえ、皆様の健康と安全を守る為、本公演では、下記の対策を実施させていただきます。

注意事項をご確認の上、チケットのお申込みと公演へのご来場を頂きますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

下記、注意事項をお守りいただかず、ご入場をお断りする場合は、一切払い戻しはいたしません。

★安心してご来場頂くため、みなさまへご協力のお願いです。チケットをご購入前に必ずご確認・ご了承ください。

<新型コロナウイルス感染症対策について>

- 開催にあたっては舞台と客席の間隔は保ちながら、お座席は前後左右の間隔を空けずに販売いたします。予めご了承のうえ、チケットをご購入ください。
- 厚生労働省が推奨する、新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)のご登録をお願いいたします。
- ◆ COCOA 概要ページ https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html
※COCOA についての注意事項や動作可能な OS バージョンは上記 URL よりご確認ください。
- 公演日当日は、予めご来場前にご自身でも検温をお願いいたします。
- 会場内はマスク着用必須になりますので、マスクのご持参をお願いいたします。
- 整列時は、フットマークや係員の誘導にて、ソーシャルディスタンスを確保させていただきます。
- 入場時の密集を緩和させるため、規制入場とさせていただきます。 公演日 3 日前頃を目途に、お客様それぞれのご入場時間を公式ホームページ等でご案内いたしますので、指定されたお時間にあわせてご来場ください。 また退場時も規制退場とさせていただきますので、お帰りにお時間が掛かる場合がございます。
- 入場時に検温、手指の消毒、消毒マットによる足元の消毒をさせていただきます。
- 客席内は可能な限り換気を徹底させていただきます。
- ドアノブ・手摺りなどの共有部は、こまめに消毒させていただきます。
- 購入時にお預かりします個人情報、行政機関と共有させていただく場合がございます。
- 下記事項に該当する方は、当日ご入場をお断りする場合がございます。 1 公演前 2 週間以内に海外渡航歴のある方で陰性の証明が不可能な方 37.5℃ 以上の発熱のある方や、泥酔されている方、または咳・だるさ・鼻水・頭痛・嘔吐・臭覚味覚障害等の症状のある方 3 同居家族に感染が疑われる方がいらっしゃる方 4 個人情報をお預かりできない方(同行者も含む)
- 会場内においても、お客様同士の距離を保っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- 公演中の大声での発声、ご購入された座席・ご観覧エリア以外のご利用等、他のお客様のご迷惑になるような行動はご遠慮ください。
- 係員がフェイスシールド・マスク・手袋等を着用してご案内させていただく場合がございます。
- 係員の指示に従っていただけない場合は退場していただきます。 今後、行政機関の指導により対策情報、公演情報が更新になる場合がありますので、公式ホームページ等で、ご確認をお願いいたします。

<チケットについて>

- 本公演は、すべて電子チケットで発券し、ご入場いただきます。
- 3 歳以上チケット必要、2 歳以下のお子様は入場不可。
- 1 公演につき 4 枚までお申込可能です。
- 本公演はご入場の際にご参加される公演の電子チケットを表示できるスマートフォンが必要となります。 紛失・盗難・お忘れになる、等でお手元に無い場合、如何なる理由があってもご入場できませんのでご注意ください。 また、いかなる場合でも購入時にご入力いただいた同行者以外の方はご入場いただけません。予めご了承下さい。
- スマートフォンの紛失、盗難等によるチケットの再発行はいたしませんのでご了承ください。
- 申込者の都合によるキャンセル、過剰入金、重複入金の払い戻しはいたしません。

<ご参加について>

- 当日の進行状況により、イベント開始時刻及びご案内時刻が変更になる場合がございます。
- 公演中は、携帯電話・スマートフォンなど音の出る機器は、必ずマナーモードに設定をお願いいたします。
- 公演中のカメラ・スマートフォンなどによる写真撮影、映像の撮影、音声の録音等は、固くお断りいたします。
- 客席を含む会場内の映像・写真が公開される場合があります。予めご了承ください。
- 車椅子でご来場の場合は、チケット購入後、事前に各公演の問合せ先までご連絡をお願いいたします。

<その他>

- 客席内での飲食はご遠慮ください。
- 喫煙所はございません。お手洗いもできるだけご来場前にお済ませいただきますようお願いいたします。
- 会場内のコインロッカーは感染拡大防止のため使用出来ません。
- 会場内でのアルコールの販売はございません。アルコール飲料を摂取しての来場、また会場に入ってからの摂取は禁止とさせていただきます。
- 会場内・外で発生した事故・盗難等は主催者・会場・出演者は一切責任を負いません。貴重品は各自で管理をお願いいたします。
- 出演者へのお手紙、プレゼントや差し入れ、お祝い花等は辞退させていただきます。お持ちいただきましてもお受け取りできません。
- やむを得ない事情や主催者側の都合により、イベント内容の変更、中止となる場合がございます。 尚、主催者側の都合による変更、中止の場合においても、ご来場にかかわる費用(交通費・宿泊費など)はいかなる理由におきましても補償いたしません。
- 上記、注意事項をお守りいただかず、ご入場をお断りする場合は、一切払い戻しはいたしません。