

感染症対策注意事項

以下の注意事項・ご案内に関して**代表者様・同行者様ともにご理解・ご同意の上**、チケットをお申し込み・ご来場ください。全てのお客様にご理解とご協力をお願いいたします。
公演が延期・中止にならない限りチケットの払戻しは行いません。

新型コロナウイルスの感染および濃厚接触者認定、および発熱等の体調不良などによる来場辞退も払い戻しは行いません。

・公演当日までの状況により規制内容や公演鑑賞のルールが変更になる場合がございます。その場合、本案内及び注意事項を、予告なく変更させていただく可能性がございます。

・本公演はコンサートプロモーター協会の公演実施ガイドライン、各自治体、会場様の利用規約に基づき実施いたします。

・公演会場内で感染症発生の可能性があった場合、接触者特定のために指定機関へ情報提供をさせていただく可能性があります。また、参加した皆様にも聞き取りなどの調査にご協力いただく場合がございます。

・ご出発前に必ず検温を実施し、37.5度未満であることをご確認のうえ、ご来場ください。

・次の症状に該当する方は当日の来場をお控えください

37.5℃以上の発熱がある方、または発熱が続いている方 / 風邪の症状（発熱、咳、くしゃみ、喉の痛みなど）がある方 / 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方 / 身近に新型コロナウイルス感染症の患者や濃厚接触者がいる方 / 政府が入国制限措置を設けている国・地域から日本へ入国後、14日間経過していない方 / 新型コロナウイルス感染者・及び濃厚接触者 / 保健所から外出を禁止されている方 / その他、体調に不安がある方

・入場時に検温を行いますのでご協力お願い致します。37.5℃以上の発熱がある方の入場はお断りさせていただきます。その場合、チケットの払い戻しは対応できません。

・次の症状に該当する方は当日の来場をお控えください

・マスクを着用してのご来場をお願い致します。開演中、退場時もマスクの着用をお願い致します。

・入場時、退場時に手指用のアルコール消毒をお願いさせていただきます。

・会場内では係員の指示に従っていただきますようお願い申し上げます

・入場後は場内、ロビーでのご歓談は自粛をお願いします。

・入場後の再入場はできません。

・公演中の声援はご遠慮ください。

・終演後、通路の混雑緩和のため規制退場とさせていただきます場合がございます

・出演者の入り待ち・出待ちはご遠慮ください。

・入場時、本人確認を行う場合がございます。「有効な本人確認書類」を必ずご持参ください。本人確認ができない場合、ご入場いただけません。その場合、チケットの払い戻しはできません。

有効な本人確認書類一覧

●1点のみで有効なもの

※全て、顔写真付・原本のみ(写真・コピー・有効期限切れ不可)

[1] パスポート

[2] 運転免許証(※第一種運転免許、第二種運転免許に限る)

[3] 住民基本台帳カード

[4] 特別永住者証明書または在留カード

[5] 身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳

[6] 顔写真入りクレジットカード

[7] マイナンバーカード(※通知カードは不可)

[8] 顔写真付き学生証

●2点必要なもの

※全て、原本のみ(写真・コピー・有効期限切れ不可)

・健康保険証

・住民票の写し

・顔写真なしマイナンバーカード(※通知カード)

・チケットは必ず正規の販売ルートでご購入ください。

正規販売ルートとは、『NFCプレミアム会員サービス』『NFC』『イープラス』・「ローソンチケット」・「ひあ」・各地プロモーターから販売委託のあったプレイガイドでのご購入を指します。

インターネット上の上記以外のサービスやアプリ（オークションサイト・チケット流通センター・チケットストリート・メルカリなど）、チケットショップ、ダフ屋・SNSなどを利用して、不特定多数に向けて購入済みのチケットを販売する行為は、たとえ営利目的でなくても全て「転売行為」とみなします。転売行為が発覚したチケットは、落札・購入の有無や金額に関わらず全て無効となります。